



Energie-/Zivilrecht

Grundlagen der Grund- und Ersatzversorgung

am 29. August 2024 von 10:00 bis 12:00 Uhr

Referierende

[RAin Janka Schwaibold, LL.M.](#), Schalast eGbR, Hamburg

[RAin Victoria Boss](#), Schalast eGbR, Hamburg

Der Seminarinhalt im Überblick

Grund- und Ersatzversorgung sind inzwischen zwei sehr unterschiedliche Versorgungs-verhältnisse. Nicht immer ist die Einordnung betroffener Kunden einfach, manche Fehler fallen zu spät auf und führen zu einem organisatorischen und wirtschaftlichen Mehraufwand.

Wir frischen die Grundlagen auf, gehen mit Ihnen häufige Fehler- und Problemfälle durch und geben Tipps zum Umgang und zur Vermeidung.

Ziele des Online-Seminars

- Kenntnis über die Zuordnung und Umsetzung der Versorgungsverhältnisse Grundversorgung und Ersatzversorgung
- Tipps zur Vermeidung häufiger Fehler
- Möglichkeiten zur Schadensbegrenzung bei Streitfällen

Teilnehmerkreis

Das Online-Seminar wendet sich in erster Linie an Mitarbeiter in den Vertriebs- und Abrechnungsabteilungen, die unmittelbar die Umsetzung der gesetzlichen Versorgungspflicht eines Grund-/Ersatzversorgers vornehmen müssen.

Es ist auch geeignet für Mitarbeiter in Leitungsfunktionen und in den Rechtsabteilungen, die sich einen Überblick über die gesetzlichen Grundlagen verschaffen wollen.



Termin und Veranstaltungsnummer

Donnerstag, 29. August 2024

10:00 bis 12:00 Uhr - Nr. 20240829

Es fallen keine zusätzlichen Reisezeiten und -kosten an. Ihnen wird kompakt in 120 Minuten „nur“ Wissen vermittelt - kompetent und effektiv!

Seminarinhalt

Grundlagen der Grundversorgung

- Wann wird welcher Kunde grundversorgt
- Beginn der Grundversorgung - konkludent oder ausdrücklich
- Wer wird Vertragspartner des Grundversorgers
- Preisgestaltung - Welche Tarifunterschiede sind noch zulässig
- Preisanpassung, Vorgaben und Stolpersteine
- Wer kontrolliert die Preisgestaltung

Die Ersatzversorgung - mehr Flexibilität für Versorger

- Wann tritt Ersatzversorgung ein
- Welcher Preis für welche Kundengruppe
- Vereinfachte Preisanpassung und größere Preisflexibilität
- Transparenzvorgaben
- Lieferantenrechte in der Ersatzversorgung

Fallstricke und Schadensrisiken

- Der grundversorgte Großkunde
- Die unbefristete Ersatzversorgung
- Versorgung in höheren Druck- und Spannungsebenen
- Was gilt bei nicht erfassten Zählpunkten
- Widerspruchskunden vom Jahreswechsel

Raum für Fragen und Diskussionen

Die Referierenden beantworten im Rahmen des Online-Seminars gerne auch Ihre Fragen aus der praktischen Arbeit. Wenn Sie während des Seminars spezielle Themen bzw. bestimmte



Schwerpunkte behandelt haben möchten, teilen Sie uns dies bitte bei Anmeldung mit. Die Referierenden werden im Rahmen der Veranstaltung nach Möglichkeit gerne darauf eingehen.

Während des Online-Seminars können Sie schriftlich über das Chat-Feld Fragen an die Referierenden richten. Auch im Anschluss ist [RAin Janka Schwaibold](#) über ihr Autorenprofil auf unserer Website erreichbar.

Verwaltung und Organisation

Seminargebühren und Vertragsbedingungen

Die **Gebühr** für das Online-Seminar beträgt 195,00 € zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Vertreter der öffentlichen Hand erhalten einen Preisnachlass von 10%.

Da bisher mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens über einen Beamer die Veranstaltung verfolgen konnten, seit der Corona-Pandemie aber immer noch viele im Homeoffice arbeiten, halten wir die Möglichkeit der **Mehrfachanmeldungen im virtuellen Seminarraum** bis auf Weiteres aufrecht. Dies bedeutet, dass sich - abweichend von unseren bisherigen allgemeinen Teilnahmebedingungen - ein Teilnehmer zum Online-Seminar anmeldet, von uns die Seminarunterlagen und Zugangsdaten erhält und diese bei Interesse an Kollegen im Hause weiterleitet.

Bitte beachten Sie: Bei einer **Stornierung** - die bis zum Bereitstellen der Seminarunterlagen erfolgt - fallen keine Seminargebühren an. Nach dem Bereitstellen der Seminarunterlagen fallen die Seminargebühren in voller Höhe an. Diese Regelung dient - bei der im Vergleich sehr günstigen Preisstruktur - dazu, die Verwaltungskosten niedrig zu halten.

Technische Voraussetzungen für die Teilnahme

Für die Teilnahme am Online-Seminar genügt ein handelsüblicher PC oder ein Laptop mit Internetanschluss und Lautsprechern oder - besonders komfortabel - ein Headset. Ausführliche Angaben zu den technischen Voraussetzungen erhalten Sie [hier](#).

Informationen zum Ablauf finden Sie unter [diesem Link](#). Umfangreiche Hinweise zum Eintritt und zur Ausstattung des virtuellen Seminarraums sind in der [Einführung in die Benutzung des virtuellen Seminarraums](#) beschrieben.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich - wenn möglich sieben Tage vor Seminarbeginn - schriftlich zum Online-Seminar an. Am einfachsten über das [Anmeldeformular](#) auf unserer Website oder per E-Mail bzw. Fax. Bei Anmeldung über unsere Website erhalten Sie automatisch eine Bestätigung, dass Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist. Die verbindliche Anmeldebestätigung bekommen Sie in der Regel einen Tag später.



Mit der Anmeldung wird den [Teilnahmebedingungen](#) - die auf der Website des Verlags veröffentlicht sind - zugestimmt.

Seminarunterlagen

Jedem angemeldeten Teilnehmer stehen kurz vor Beginn des Online-Seminars die Seminarunterlagen im PDF-Format zur Verfügung. Den Link zum Download und die Zugangsdaten für den virtuellen Seminarraum erhalten Sie von uns per E-Mail.

Bestätigung über die Teilnahme am Online-Seminar

Zum Nachweis der Fort- und Weiterbildung erhält jeder angemeldete Teilnehmer eine Bestätigung über die Teilnahme am Online-Seminar.

Wurde die Veranstaltung von mehreren Teilnehmern verfolgt - was zulässig und beispielsweise über einen Beamer mit Leinwand gut möglich ist - kann die Bestätigung allerdings aus administrativen Gründen nur auf den **angemeldeten Teilnehmer** ausgestellt werden.

Noch Fragen?

Zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren, wenn noch Fragen offen sind:

Telefon: 089 235050 - 82

Telefax: 089 235050 - 89

E-Mail: seminare@vkw-online.eu

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!